

XV Jornadas APDIS

16-17 noviembre, 2023

Entre el pasado y el futuro: la información sobre salud y la sociedad 5.0

EJES TEMÁTICOS

Las XV Jornadas se celebrarán en formato virtual, a través de la plataforma *Zoom*, durante los días 16 y 17 de noviembre de 2023. La conferencia inaugural será impartida por una figura invitada y las sesiones temáticas se organizarán según los siguientes ejes temáticos:

Eje 1 – Información y Sociedad 5.0.

El concepto de Sociedad 5.0 pone de relieve el papel de las tecnologías de la información y la comunicación en la generación de soluciones para las necesidades de los individuos. Propone un nuevo modelo de organización social, que preconiza la promoción de los servicios teniendo en cuenta el bienestar de los individuos y la calidad de vida, la inclusión y la sostenibilidad como sus tres valores fundamentales. El objetivo de la Sociedad 5.0 es construir un mundo más inclusivo, en el que todos tengan un acceso igualitario a los beneficios que asociamos a las tecnologías. En la Sociedad 5.0 los datos acumulados en el ciberespacio se analizan mediante inteligencia artificial, originando nuevas formas de interacción entre el ser humano y su espacio físico. La inteligencia artificial, el internet de las cosas, la informática en la nube, la robótica, el big data, la biogenética y la telemedicina son solo algunas de las tecnologías asociadas a la Sociedad 5.0, que permiten al ser humano una mayor calidad de vida y destinar un menor esfuerzo a actividades repetitivas, favoreciendo un menor índice de errores y una mayor productividad, aspectos ambos muy atractivos para las organizaciones.

Eje 2 – Infodemia, desinformación y *fake news* en el contexto pandémico y post pandémico

Durante la pandemia de COVID-19 hubo un aumento de la difusión de la desinformación y de las *fake news* relacionadas con la salud, tanto en redes sociales como en los medios de comunicación tradicionales, en parte debido al fácil acceso a los contenidos informativos disponibles desde los *smartphones*. Superada la pandemia, llega el momento de pensar en soluciones

informativas, tecnológicas y jurídicas que frenen la propagación de contenidos erróneos a gran escala o en comunidades específicas, sin menoscabar la libertad de expresión y comunicación de los individuos y de la sociedad. Al tratarse de un fenómeno tan importante, que implica un proceso de transformación social e informativa, este subtema recogerá estudios que aborden tanto los diagnósticos de la infodemia, desinformaciones y *fake news* durante y después de la pandemia como las soluciones, acciones y propuestas centradas en esta problemática.

Eje 3 – Comunicación científica sobre salud

Este eje comprende desde los modelos más tradicionales, establecidos en publicaciones impresas o digitales y refrendados por un cuerpo editorial especializado o por pares, hasta los modelos más innovadores y actualmente emergentes del contexto de la Ciencia Abierta, que promueven una cultura “open” mediante el acceso abierto, datos abiertos, *open peer review*, *open notebook*, entre otros; en todos ellos el sistema de comunicación científica ocupa una posición central en la producción, difusión y consumo de información veraz sobre salud, con sus correspondientes retos de rigor y transparencia. Con el aprendizaje obtenido recientemente a raíz de la pandemia del virus SARS-CoV-2 y con la atención puesta en el contexto de la Sociedad 5.0, es necesario renovar el análisis de los diferentes canales y modos de comunicar ciencia, tanto desde el punto de vista formal como informal, así como las especificidades que estos asumen en el marco de la producción y evaluación cualitativa y cuantitativa de las Ciencias de la Salud, esta última preferentemente concebida a la luz del movimiento de las Métricas Responsables y de las recientes recomendaciones de la Comisión Europea, de acuerdo con las mejores prácticas de publicación científica aplicadas a escala global.

Eje 4 – Procesos comunicacionales y relacionales en salud

La comunicación sobre salud atañe a varios actores, dentro de los que podemos señalar a la población general, los pacientes, los profesionales de la salud, los profesores, los estudiantes y los gestores. Para cada uno de esos segmentos existen contextos específicos de comunicación, como redes sociales, unidades de salud, instituciones educativas, aplicaciones, empresas públicas y privadas, que pueden ser comunes o exclusivas de una determinada comunidad. Este subtema pretende abarcar los procesos comunicacionales en salud que implican

a estos agentes y/o se desarrollan en esos contextos, sumándose a la problemática de la información sobre salud o de los profesionales de la información en estos escenarios, presenciales o virtuales, síncronos o asíncronos. De este modo, se busca aquí una aproximación a la información sobre salud sin fronteras, esto es, que vaya más allá de los contextos bibliotecarios y archivísticos tradicionales, incluyendo el ambiente clínico o de consulta en que el proceso de comunicar la información es fundamental, y que promueva la cercanía y la interacción saludable, independientemente del medio en que discurra.

Eje 5 – Innovación en los servicios de información sobre salud

El cambio tecnológico trajo consigo una transformación significativa de la propia Sociedad. Los servicios de información sobre salud tienen la posibilidad de aumentar la eficacia operativa y la competitividad a través de las aplicaciones de las nuevas tecnologías y de la formación de un entorno más intuitivo, personalizado y amigable, dirigido a las necesidades concretas de los usuarios. Frente a los rápidos cambios sociales y tecnológicos que obligan a una reflexión a nivel local y global, asistimos hoy a la adopción de nuevos modelos de comunicación e información digital, que generan nuevas necesidades y expectativas, pero también distintas respuestas y soluciones. Se prima la conveniencia de pensar en la reorganización de los procesos, en las funciones más adecuadas a nuestros días y en el planteamiento de cuáles son los servicios más ajustados a los usuarios, incluyendo a estos en la ecuación. El proceso de transición hacia la Sociedad 5.0 que vivimos puede representar una oportunidad para el desarrollo de servicios innovadores que integren las prestaciones, entre otros, de la inteligencia artificial, del internet de las cosas, o de los robots, promoviendo la mejora de la calidad de vida de toda la comunidad.

Eje 6 – Profesionales de la información: formación, nuevas competencias y nuevos roles.

Si observamos el ámbito de la información sobre salud, vemos que constantemente surgen términos y conceptos relacionados con los profesionales de la información especializada en este campo. Históricamente hemos ido conociendo denominaciones como bibliotecario clásico, bibliotecario documentalista, bibliotecario médico, bibliotecario clínico, documentalista de

salud, Bibliotecario integrado en el contexto, bibliotecario sin biblioteca y así sucesivamente. Todos estos términos y conceptos muestran intentos de comprender la evolución, madurez y consolidación de los papeles asumidos y demandados a los profesionales de la información sobre salud. Este eje abre un espacio de reflexión y discusión sobre los nuevos roles asumibles por estos profesionales, así como sobre las competencias y formación requeridas. Por tanto, se trata de un bloque temático inclusivo para debatir sobre la educación reglada y continua de los profesionales de la información en el ámbito de la salud.