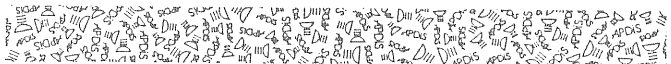


V JORNADAS APDIS



Bibliotecas de saúde: rumo à qualidade

OBJECTIVO

Reflectir sobre a gestão da mudança e a implementação de estratégias de melhoria da qualidade dos produtos e serviços de documentação e informação.

INSCRIÇÃO INCLUI

Participação nas Jornadas
Documentação
Cafés
Jantar-convívio

LOCAL DAS JORNADAS

Auditório do Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge
Av. Padre Cruz
1649-016 Lisboa

SECRETARIADO

APDIS
Faculdade de Farmácia - Biblioteca
Rua do Norte 3000-295 Coimbra
Tel. 239 85 99 32 Fax 239 82 71 26

V JORNADAS



BIBLIOTECAS DE SAÚDE: RUMO À QUALIDADE



20 e 21 de Março de 2000

Instituto Nacional de Saúde
Dr. Ricardo Jorge
Lisboa



Dia 20

PROGRAMA

Dia 21

9.00 h - Entrega da documentação
9.30 h - Sessão de abertura

10.00 h - Moderadora: *Lucília Paiva*

Desenvolvimento de estratégias de gestão da qualidade: um desafio para a PORBASE

Fernanda Campos

10.45 h – Discussão
11.00 h – Café

11.30 h - **Qualidade: os desafios da nova gestão em bibliotecas**

*Leonor Gaspar Pinto
Paula Ochôa*

12.00 h – Discussão

12.15 h - **Área de referência versus qualidade dos Serviços de Documentação e Informação**

Maria Amália Alves Marques

13.00 h – Discussão
13.15 h - Almoço

14.30 h – Moderadora: *Manuela Ferreira*

O futuro já hoje

Miguel Silva

15.00 h - **A importância da normalização e a melhoria da qualidade dos serviços**

António Manuel

15.30 h - **Bibliotecas e gestão do conhecimento**

Rafael António

16.00 h – **Sirius: a sua biblioteca na Internet**

António Amorim Pereira

16.30 h – Discussão
16.40 h - Café

16.45 h - **Assembleia Geral da APDIS**

20.00 h – **Jantar Convívio**

9.30 h - Moderadora: *Maria do Céu Cipriano*

Medicina baseada na evidência: uma nova perspectiva para os profissionais de informação?

Maria do Rosário Leitão

10.15 h - Discussão
10.30 h – Café

11.00 h - **Gestão da qualidade: as várias etapas para a sua implementação**
Arminda Sustelo

11.30 h – Discussão

11.45 h - **Avaliação de Bibliotecas Hospitalares: estudo efectuado no Hospital Pedro Hispano**

Olivia Pestana

12.15 h - Discussão
12.30 h - Almoço

14.00 h - **Comunicações Livres**
Moderadora: *Helena Donato*

Serviço de Informação de Medicamentos
Ana Cristina Rama

O contributo da Intranet nos Serviços das Bibliotecas do Centro Hospitalar de Coimbra
Ana Maria Miguéis

ASP – Application Service Provider na área das Bibliotecas
Duarte Coutinho

A nova Biblioteca da Faculdade de Medicina de Lisboa
Emília Maria Clamote

A Lista de Publicações Periódicas da APDIS na Internet: um protótipo baseado no Sistema Sirius
Joaquim Ramos de Carvalho

15.30 h - Discussão
15.45 h - Café

16.15 h - **Painel de discussão: Tudo o que gostaria de perguntar ...**

Moderadoras:
*Antónia Pereira da Silva
Lucília Paiva
Manuela Prates*

17.30 h - **Sessão de encerramento**